



POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU WWW.FRANCZYZA.ZABKA.PL

1. DEFINICJE

- 1.1. **Administrator** – Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, REGON: 36538839800000, kapitał zakładowy w wysokości 113.215.000,00 zł.
- 1.2. **Dane osobowe** – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
- 1.3. **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.
- 1.4. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 1.5. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem www.franczyza.zabka.pl
- 1.6. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

2. PRZETWARZANIE DANYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z SERWISU

- 2.1. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania Danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika.

3. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH W SERWISIE

KORZYSTANIE Z SERWISU

- 3.1. Dane osobowe wszystkich osób korzystających z Serwisu (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies czy innych podobnych technologii) przetwarzane są przez Administratora:
 - 3.1.1. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie – wówczas podstawą prawną

przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

- 3.1.2.** w celach analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;
 - 3.1.3.** w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw;
 - 3.1.4.** w celach marketingowych Administratora oraz innych podmiotów, w szczególności związanych z prezentowaniem reklamy behawioralnej – zasady przetwarzania Danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w sekcji MARKETING.
- 3.2.** Aktywność Użytkownika w Serwisie, w tym jego Dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych (specjalnym programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informację o zdarzeniach i działaniach, które dotyczą systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Administratora). Zebrane w logach informacje przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem usług. Administrator przetwarza je również w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem, a także w celach analitycznych i statystycznych – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

FORMULARZ KONTAKTOWY – REKRUTACJA FRANCYZOBIORCÓW

- 3.3.** Administrator zapewnia możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu elektronicznego formularza kontaktowego umożliwiającego zgłoszenie do procesu rekrutacji francyzobiorców. Skorzystanie z formularza wymaga podania Danych osobowych niezbędnych do nawiązania kontaktu z Użytkownikiem i wzięcia udziału w procesie rekrutacji. . Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zgłoszenia, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości jego obsługi i wzięcia udziału w rekrutacji. Użytkownik może także dobrowolnie wyrazić zgodę na udział w przyszłych rekrutacjach oraz komunikację marketingową.
- 3.4.** Dane osobowe są przetwarzane:
- 3.4.1.** w celu rozpatrzenia Pani/Pana kandydatury na francyzobiorcę oraz w celu nawiązania ewentualnej współpracy - podstawą prawną przetwarzania jest podejmowanie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 3.4.2.** w przypadku wyrażenia zgody dla celów prowadzenia przyszłych procesów rekrutacyjnych – podstawą prawną przetwarzania jest Pani/Pana zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - 3.4.3.** w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na

prowadzeniu statystyk zapytań zgłaszanych przez Użytkowników za pośrednictwem Serwisu w celu doskonalenia jego funkcjonalności;

- 3.4.4.** w celu przeciwdziałania nadużyciom w programie poleceń kandydatów na franczyzobiorców oraz możliwości jego prawidłowego rozliczenia - podstawę prawną przetwarzania danych osobowych prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na wykrywaniu i eliminacji nadużyć w programie poleceń oraz możliwości jego rzetelnej realizacji;
- 3.4.5.** w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw;
- 3.4.6.** w celach marketingowych Administratora oraz innych podmiotów – zasady przetwarzania Danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w sekcji MARKETING.
- 3.5.** Administrator dodatkowo informuje, że w razie zakwalifikowania do dalszego etapu rekrutacji w przypadku kandydatów nieposiadających obywatelstwa polskiego dane osobowe będą przetwarzane w celu weryfikacji posiadanych przez Panią/Pana kwalifikacji i umiejętności językowych (znajomości języka polskiego). Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na weryfikacji spełnienia przez kandydata warunków niezbędnych do zawarcia umowy współpracy franczyzowej.

CHAT

- 3.6.** Administrator zapewnia możliwość skontaktowania się z nim przy pomocy czatu na żywo (usługa chatu) dostępnego w Serwisie.
- 3.7.** Dane Użytkowników są przetwarzane:
 - 3.7.1.** w celu prowadzenia komunikacji z Administratorem oraz w celach z niej wynikających – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 3.7.2.** w przypadku zainteresowania nawiązaniem współpracy z Administratorem w charakterze franczyzobiorcy – w celu rozpatrzenia Pani/Pana kandydatury na franczyzobiorcę oraz w celu nawiązania ewentualnej współpracy – podstawą prawną przetwarzania jest podejmowanie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 3.7.3.** w celach analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i sposobów rekrutacji;
 - 3.7.4.** w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na obronie swoich interesów gospodarczych.

4. MARKETING

- 4.1.** Administrator przetwarza Dane osobowe Użytkowników w celu realizowania działań marketingowych, które mogą polegać na:
- 4.1.1.** wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych, które nie są dostosowane do jego preferencji (reklama kontekstowa);
 - 4.1.2.** wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych odpowiadających jego zainteresowaniom (reklama behawioralna);
 - 4.1.3.** wyświetlaniu Użytkownikowi poza Serwisem treści marketingowych Administratora w oparciu o informacje o Użytkowniku, w szczególności o odwiedzinach Serwisu lub o zainteresowaniu Użytkownika treściami w Internecie o tematyce podobnej do tematyki Serwisu (reklama targetowana).
- 4.2.** W celu realizowania działań marketingowych Administrator w niektórych przypadkach wykorzystuje profilowanie. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych Administrator dokonuje oceny wybranych czynników dotyczących Użytkowników w celu analizy ich zachowania lub stworzenia prognozy na przyszłość. Pozwala to na lepsze dopasowanie wyświetlanych treści do indywidualnych preferencji i zainteresowań Użytkownika.

REKLAMA KONTEKSTOWA

- 4.3.** Administrator przetwarza Dane osobowe Użytkowników dla celów marketingowych w związku z kierowaniem do Użytkowników reklamy kontekstowej (tj. reklamy, która nie jest dopasowana do preferencji Użytkownika). Przetwarzanie Danych osobowych odbywa się wówczas w związku z realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

REKLAMA BEHAVIORALNA I REKLAMA TARGETOWANA

- 4.4.** Jeżeli Użytkownik wyrazi w Serwisie zgodę na stosowanie reklamowych plików cookies lub plików cookies mediów społecznościowych – na zasadach określonych poniżej, Administrator oraz jego zaufani partnerzy przetwarzają Dane osobowe Użytkowników, w tym Dane osobowe gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innych podobnych technologii, dla celów marketingowych w związku z kierowaniem do Użytkowników reklamy behawioralnej (tj. reklamy, która jest dopasowana do preferencji Użytkownika). Przetwarzanie Danych osobowych obejmuje wówczas także profilowanie Użytkowników.
- 4.5.** Jeśli Użytkownik odwiedził Serwis i wyraził zgodę na instalację plików cookie lub Użytkownik akceptował pliki cookie na innych stronach internetowych, to Administrator może we współpracy z zaufanymi partnerami wyświetlać Użytkownikowi treści reklamowe dopasowane do zainteresowań Użytkownika, w szczególności o odwiedzinach Serwisu lub o zainteresowaniu tematyką podobną do tematyki Serwisu – nie tylko na naszej witrynie, ale też poza nią. W takich sytuacjach dane osobowe Użytkownika (np. odwiedzone strony, model i marka urządzenia, rodzaj przeglądarki i systemu operacyjnego, pliki cookie) będą przekazywane do zewnętrznych dostawców usług marketingowych w Internecie w celu wyświetlania reklamy targetowanej.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora w związku z wyrażonymi przez Użytkownika zgodami. Administrator prowadzi także analizę efektywności prowadzonych kampanii reklamowych. Podstawą prawną przetwarzania jest wówczas prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu pomiarów wyników kampanii i optymalizacji strategii marketingowej.

4.6. Lista zaufanych partnerów Administratora znajduje się [tutaj](#).

MARKETING BEZPOŚREDNI

4.7. W przypadku skorzystania z formularza kontaktowego dot. rekrutacji franczyzobiorców oraz wyrażenia odpowiedniej zgody, Dane osobowe Użytkownika mogą być wykorzystywane przez Administratora, aby kierować do niego treści marketingowe za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu. Takie działania są podejmowane przez Administratora wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownik wyraził na nie zgodę, którą może wycofać w dowolnym momencie. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w takim wypadku jest prawnie uzasadniony interes Administratora w związku z wyrażoną zgodą na kierowanie komunikacji marketingowej wybranym kanałem komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Prawnienie uzasadniony interes Administratora polega na prowadzeniu działań marketingowych własnych towarów i usług.

4.8. Każdą z wyrażonych zgód można wycofać w dowolnym momencie poprzez adres e-mail: iod@zabka.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

5. PORTALE SPOŁECZNOŚCIOWE

5.1. Administrator przetwarza Dane osobowe Użytkowników odwiedzających profile Administratora prowadzone w mediach społecznościowych (Facebook, YouTube, Instagram, LinkedIn, TikTok, X). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania Użytkowników o aktywności Administratora i promowania różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych przez Administratora w tym celu jest jego prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na promowaniu własnej marki, poprawianiu jakości świadczonych usług oraz analizie preferencji i aktywności Użytkowników odwiedzających profile Administratora w mediach społecznościowych w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług.

5.2. Powyższa informacja nie dotyczy przetwarzania danych przez administratorów serwisów społecznościowych (Facebook, YouTube, Instagram, LinkedIn, TikTok, X). Szczegółowe informacje na ten temat celu i zakresu zbierania danych przez portale społecznościowe, można znaleźć pod poniższymi linkami:

5.2.1. Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

5.2.2. YouTube: <https://policies.google.com/privacy>

5.2.3. Instagram: https://help.instagram.com/519522125107875/?maybe_redirect_pol=0

- 5.2.4. LinkedIn: https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy
- 5.2.5. TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl>;
- 5.2.6. X: <https://x.com/pl/privacy>

6. PLIKI COOKIES ORAZ PODOBNA TECHNOLOGIA

- 6.1. Pliki cookies to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu Użytkownika. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze strony internetowej – np. poprzez zapamiętywanie informacji o Użytkowniku np. dotyczących logowania lub preferencji językowych. W Serwisie Administrator wykorzystuje własne pliki, które są instalowane bezpośrednio przez Serwis. Wykorzystywane są również plików cookies stron trzecich - które są plikami cookies z domeny innej niż domena odwiedzanej witryny – przede wszystkim do działań analitycznych i reklamowych Administratora.
- 6.2. Serwis wykorzystuje pliki cookies przede wszystkim do zapewnienia poprawnego funkcjonowania strony internetowej, zapamiętania wyborów Użytkownika na stronie – a w przypadku wyrażenia przez Użytkownika odpowiedniej zgody – także do analizy i śledzenia ruchu w Serwisie oraz dopasowywania treści reklamowych do zainteresowań. W ramach Serwisu, w oparciu o uzyskaną zgodę, instalowane są też pliki cookies umożliwiające korzystanie z funkcjonalności mediów społecznościowych.
- 6.3. Poniżej znajdują się szczegółowe informacje dotyczące plików cookies, które Administrator wykorzystuje w Serwisie. Administrator wykorzystuje regularnie narzędzia do skanowania Serwisu, w celu ustalenia, jakie pliki cookie są przechowywane w urządzeniu Użytkownika, tak aby lista stosowanych plików cookie była jak najbardziej dokładna. Administrator stosuje następujące kategorie plików: niezbędne, analityczne, reklamowe pliki cookies oraz cookies mediów społecznościowych.

NIEZBĘDNE PLIKI COOKIES

- 6.4. Korzystanie przez Administratora z niezbędnych plików cookie jest konieczne dla prawidłowego funkcjonowania strony internetowej. Pliki te są instalowane w szczególności na potrzeby zapamiętywania sesji logowania lub wypełniania formularzy, a także w celach związanych ustawieniem opcji prywatności.
- 6.5. Podstawą prawną przetwarzania danych w związku ze stosowaniem niezbędnych plików cookies jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- 6.6. Jeżeli Użytkownik chce uzyskać więcej informacji na temat poszczególnych plików z tej kategorii tj. nazwy poszczególnych cookies, opisu działania, okresu ważności i pochodzenia, należy kliknąć przycisk dostępny w lewym dolnym rogu Serwisu (ikona ciastka). Po pojawieniu się banneru cookie należy rozwinąć listę "Niezbędne pliki cookie", a następnie kliknąć znajdujący się poniżej przycisk „Szczegóły”.

ANALITYCZNE PLIKI COOKIES

- 6.7.** Analityczne pliki cookies umożliwiają pozyskanie informacji takich jak liczba wizyt i źródeł ruchu w Serwisie. Są one stosowane w celu ustalenia, które strony są bardziej, a które mniej popularne oraz aby zrozumieć, jak Użytkownicy poruszają się po stronie poprzez prowadzenie statystyk dotyczących ruchu w Serwisie. Przetwarzanie danych odbywa się w celu poprawy wydajności Serwisu. Informacje zbierane przez te pliki cookie są agregowane, nie mają więc na celu ustalenia Twojej tożsamości. Analityczne pliki cookies mogą być instalowane przez Administratora i jego partnerów za pośrednictwem Serwisu.
- 6.8.** Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w związku ze stosowaniem analitycznych plików cookies przez Administratora, jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zapewnieniu najwyższej jakości usług świadczonych w Serwisie, w związku z wyrażoną przez Użytkownika zgodą na ich zapisywanie.
- 6.9.** Przetwarzanie Danych osobowych w związku z wykorzystaniem analitycznych plików cookies jest uzależnione od uzyskania zgody Użytkownika na wykorzystanie analitycznych plików cookies za pośrednictwem platformy zarządzania zgodą cookies. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana za pośrednictwem tej platformy.
- 6.10.** Przetwarzanie Danych osobowych w związku z wykorzystaniem analitycznych plików cookies jest uzależnione od uzyskania zgody Użytkownika na wykorzystanie plików cookies za pośrednictwem platformy zarządzania zgodą cookies. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana za pośrednictwem tej platformy. Jeżeli Użytkownik chce uzyskać więcej informacji na temat poszczególnych plików tych kategorii tj. nazwy poszczególnych cookies, opisu działania, okresu ważności i pochodzenia, należy kliknąć przycisk dostępny w lewym dolnym rogu Serwisu (ikonka ciastka). Po pojawieniu się banneru cookie należy rozwinąć listę "Analityczne pliki cookie", a następnie kliknąć znajdujący się poniżej przycisk "Szczegóły".

REKLAMOWE PLIKI COOKIES

- 6.11.** Reklamowe pliki cookies pozwalają na dopasowanie wyświetlanych treści reklamowych do zainteresowań Użytkowników w ramach Serwisu oraz poza Serwisem. Na podstawie informacji z tych plików cookies i aktywności Użytkownika w innych serwisach, jest budowany profil zainteresowań Użytkownika. Reklamowe pliki cookies mogą być instalowane przez Administratora i jego partnerów za pośrednictwem naszego Serwisu.
- 6.12.** Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w związku ze stosowaniem reklamowych plików cookies przez Administratora, w tym celu jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na promowaniu marki Administratora oraz informowaniu o bieżącej ofercie Administratora, w tym poprzez kierowanie do Użytkowników Serwisu informacji marketingowych odpowiadających ich zainteresowaniom, w związku z wyrażoną przez Użytkownika zgodą na zapisywanie reklamowych plików cookies.
- 6.13.** Przetwarzanie Danych osobowych w związku z wykorzystaniem reklamowych plików cookies jest możliwe po uzyskaniu zgody Użytkownika na wykorzystanie zgody za pośrednictwem platformy zarządzania zgodą. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana za pośrednictwem tej platformy.

- 6.14.** Jeżeli Użytkownik chce uzyskać więcej informacji na temat poszczególnych plików z tej kategorii tj. nazwy poszczególnych cookies, opisu działania, okresu ważności i pochodzenia, należy kliknąć przycisk dostępny w lewym dolnym rogu Serwisu (ikonka ciastka). Po pojawieniu się banneru cookie należy rozwinąć listę "Reklamowe pliki cookie", a następnie kliknąć znajdujący się poniżej przycisk „Szczegóły”.

COOKIE MEDIÓW SPOŁECZNOŚCIOWYCH

- 6.15.** Te pliki cookie są instalowane przez partnerów Administratora, żeby dopasowywać wyświetlane treści reklamowe w mediach społecznościowych, z których korzysta Użytkownik. Na podstawie informacji z tych cookie i aktywności w innych serwisach lub w mediach społecznościowych jest budowany profil zainteresowań. Dzięki temu wyświetlane treści są dopasowane do indywidualnych potrzeb. Cookie mediów społecznościowych nie przechowują bezpośrednio danych osobowych, ale identyfikują przeglądarkę internetową i sprzęt. Jeśli Użytkownik nie zezwoli na stosowanie tych plików cookie, Administrator nie będzie mógł zapobiegać wyświetleniu tej samej reklamy lub umożliwić polubienia i udostępniania treści zamieszczanych przez Administratora w mediach społecznościowych.
- 6.16.** Jeżeli Użytkownik chce uzyskać więcej informacji na temat poszczególnych plików z tej kategorii tj. nazwy poszczególnych cookies, opisu działania, okresu ważności i pochodzenia, należy kliknąć przycisk dostępny w lewym dolnym rogu Serwisu (ikonka ciastka). Po pojawieniu się banneru cookie należy rozwinąć listę "Cookie mediów społecznościowych", a następnie kliknąć znajdujący się poniżej przycisk "Szczegóły".

7. NARZĘDZIA ANALITYCZNE I MARKETINGOWE STOSOWANE PRZEZ PARTNERÓW ADMINISTRATORA

- 7.1.** Administrator oraz jego partnerzy stosują różne rozwiązania i narzędzia wykorzystywane dla celów analitycznych i marketingowych. Poniżej znajdują się podstawowe informacje na temat tych narzędzi. Szczegółowe informacje w tym zakresie można natomiast znaleźć w polityce prywatności danego partnera, która ma zastosowanie, gdy Dane osobowe przetwarzane są przez takiego partnera jako niezależnego administratora danych osobowych lub jako współadministratora, przetwarzającego Dane osobowe we wspólnych celach ustalonych z Żabka Polska.
- 7.2.** Aktualna i kompletna lista Zaufanych partnerów Administratora, dostępna jest [tutaj](#).

GOOGLE ANALYTICS

- 7.3.** Pliki cookies Google Analytics są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>.

7.4. .

GOOGLE ADS

- 7.5. Google Ads to narzędzie, które umożliwia mierzenie skuteczności kampanii reklamowych realizowanych przez Administratora, pozwalając na analitykę takich danych jak np. słowa kluczowe czy liczba unikalnych użytkowników. Google Ads pozwala także na skuteczne prowadzenie kampanii reklamowych, np. poprzez reklam dostosowanych do zainteresowań Użytkowników (w tym związanych z Serwisem). Platforma Google Ads pozwala też na wyświetlanie naszych reklam osobom, które w przeszłości odwiedziły Serwis. Informacje na temat przetwarzania danych przez Google w zakresie powyższej usługi dostępne są pod linkiem: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pl>.

GOOGLE TAG MANAGER

- 7.6. Google Tag Manager to narzędzie do zarządzania skryptami na stronie internetowej. Za jego pomocą można instalować na stronie internetowej różne typy skryptów. Dotyczy to m. in. skryptów związanych ze zgodami udzielonymi przez Użytkownika, skryptów śledzących zachowanie Użytkownika przez narzędzia analityczne takie jak Google Analytics, czy śledzenia konwersji z systemów reklamowych takich jak Google Ads. W związku z wykorzystaniem narzędzia, Google zbiera zagregowane dane dotyczące uruchamiania tych skryptów, bez możliwości identyfikacji konkretnego Użytkownika. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/analytics/terms/tag-manager/>.

META PIXEL

- 7.7. Meta Pixel to narzędzie wykorzystywane w Serwisie, umożliwiające Administratorowi mierzenie efektywności kampanii reklamowych realizowanych przez Administratora, optymalizowanie ich oraz budowanie grupy odbiorców tych kampanii na podstawie ruchów w Serwisie. Pozwala również Administratorowi na analizę, którzy Użytkownicy odwiedzili Serwis po wcześniejszym wyświetleniu reklamy w portalu Facebook lub Instagram, co może pomóc Administratorowi w kierowaniu reklam do grup odbiorców, którzy są potencjalnie zainteresowani produktami lub usługami Administratora (retargeting).
- 7.8. W zakresie danych osobowych przetwarzanych przy użyciu tego narzędzia, Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą w Irlandii przysługuje - wraz z Administratorem - status współadministratora danych osobowych. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez współadministratorów w celu dokonywania czynności pomiarowych oraz analitycznych w obrębie Serwisu. Administrator oraz Meta przyjęli w tym zakresie wspólne uzgodnienia, które można znaleźć pod tym linkiem: https://pl-pl.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0https://pl-pl.facebook.com/help/443357099140264?helpref=about_content oraz https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

RTB HOUSE

- 7.9. RTB House to narzędzie do przeprowadzania analizy internetowej firmy RTB House S.A. Narzędzie to wykorzystuje pliki cookie i inne technologie śledzenia do analizy i oceny zachowań Użytkowników oraz interakcji z naszym Serwisem i pozwala na

prorowadzenie kampanii reklamy personalizowanej. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez RTB House znajdziesz tutaj: <https://www.rtbhouse.com/privacy-center>.

CUX.IO

- 7.10. Narzędzie CUX.IO umożliwia Administratorowi poznanie i zbieranie informacji o zachowaniu Użytkownika w Serwisie. Dane osobowe przetwarzane są w celu poprawy jakości świadczonych usług i funkcjonalności Serwisu na podstawie analizy zachowania Użytkownika w tym Serwisie.

CLOUDFLARE TURNSTILE

- 7.11. Cloudflare Turnstile to narzędzie służące do ochrony przed nadużyciami i automatycznymi botami. Narzędzie zbiera i przetwarza określone dane techniczne o Użytkowniku, aby zapewnić bezpieczeństwo Serwisu. Dane są przetwarzane w celu ochrony przed zagrożeniami bezpieczeństwa. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez Cloudflare znajdują się pod linkiem: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>.

SALESFORCE

- 7.12. Salesforce to rozwiązanie składające się z wielu narzędzi marketingowych, sprzedażowych i analitycznych służących do budowania, zarządzania i utrzymywania relacjami z Użytkownikami jako klientami oraz optymalizacji procesów biznesowych. Salesforce umożliwia kontakt i współpracę z Użytkownikami, a także przechowywanie plików i obsługę wykorzystywanych aplikacji. Narzędzie to pozwala na efektywne zarządzanie obsługą klienta oraz zwiększa ich efektywność. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez Salesforce znajdują się pod linkami: <https://www.salesforce.com/company/legal/privacy/> oraz <https://www.salesforce.com/privacy/resources/>.

ALGOLIA SEARCH

- 7.13. Algolia Search to narzędzie służące do optymalizacji funkcji wyszukiwania w witrynie. Platforma umożliwia wyszukiwanie na stronie w czasie rzeczywistym oraz dostosowanie filtrów wyszukiwania, co zapewnia sprawne poruszanie się w witrynie. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez Algolia znajdują się pod linkiem: <https://www.algolia.com/policies/privacy/>.

PUBLITAS

- 7.14. Publitas to narzędzie służące do zbierania informacji o zachowaniu użytkownika. Pozwala na tworzenie katalogów produktów i ich personalizację dla użytkowników. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez Publitas znajdują się pod linkiem: <https://www.publitas.com/privacy/>

ISSUU

- 7.15. Issuu to narzędzie służące do przeglądania dokumentów PDF. Wykorzystywane jest do publikacji plików z gazetką promocyjną. Zbiera informacje o

liczbie: wyświetleń, interakcji z plikiem. Mierzy czas spędzony na przeglądaniu pliku. Narzędzie nie pozwala na identyfikację Użytkownika. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez Issuu znajdują się pod linkiem: <https://issuu.com/legal/privacy>.

YOUTUBE

- 7.16. Administrator wykorzystuje w Serwisie narzędzie YouTube, które służy do analizy i statystyki odtworzeń filmów video umieszczonych w Serwisie pochodzących z platformy YouTube. Wykorzystanie tego narzędzia skutkuje przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika z wykorzystaniem plików cookies dostarczanych przez YouTube, o ile Użytkownika korzystający z Serwisu wyrazi zgodę na ich instalację. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez YouTube znajdują się pod tymi linkami: <https://www.youtube.com/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/#protecting-viewer-data>, <https://www.youtube.com/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/#privacy-guidelines> oraz <https://support.google.com/youtube/answer/10364219?hl=pl>.

STORYLY

- 7.17. Storyly to zestaw narzędzi ułatwiających Administratorowi tworzenie treści marketingowych oraz umożliwiających Administratorowi mierzenie efektywności kampanii marketingowych (narzędzie analityczne). Narzędzie pozwala na zaawansowaną analitykę danych w celu optymalizacji działań Administratora, co pozwala na wyświetlanie użytkownikom reklam bardziej dostosowanych do potrzeb i preferencji Użytkowników. Narzędzie nie pozwala na identyfikację Użytkownika. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez Storyly znajdują się pod linkiem: <https://www.storyly.io/privacy-policy>

SYNERISE

- 7.13. Synerise to narzędzie służące do zbierania informacji o zachowaniu Użytkownika. Wykorzystywane jest do tworzenia profilu Użytkownika i dopasowywania treści do Użytkownika, m. in. w zakresie treści, które zainteresowały Użytkownika w Serwisie poprzez analizę liczby jego kliknięć i poświęconego czasu na poszczególne treści umieszczone w Serwisie. Zebrane o Użytkowniku za pomocą narzędzia Synerise informacje wykorzystywane są do tworzenia profilu Użytkownika (co do jego preferencji zakupowych oraz treści, które prawdopodobnie mogą go zainteresować w przyszłości) i wyświetlania Użytkownikowi w Serwisie treści dopasowanych do jego profilu. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez Synerise znajdują się pod linkiem: <https://synerise.com/legal/privacy-policy>.

COOKIE YES

- 7.14. Cookie Yes to narzędzie służące do zarządzania ustawieniami plików cookies instalowanych w Serwisie. Cookie Yes może wykorzystywać dane statyczne (zagregowane, zanonimizowane dane pochodzące od Użytkowników) we własnych celach. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez Cookie Yes

znajdują się pod linkiem: <https://www.cookieyes.com/privacy-policy/> oraz <https://www.cookieyes.com/cookie-policy/>

8. ZARZĄDZANIE USTAWIENIAMI COOKIES

- 8.1. Wykorzystanie plików cookies w celu zbierania za ich pośrednictwem danych, w tym uzyskania dostępu do danych zapisanych na urządzeniu Użytkownika, wymaga uzyskania zgody Użytkownika. W Serwisie Administrator odbiera od Użytkownika zgodę za pośrednictwem platformy zarządzania zgodą cookies. Zgoda ta może być wycofana w każdym momencie.
- 8.2. Zgoda nie jest wymagana jedynie w przypadku plików cookies, których stosowanie jest niezbędne do świadczenia usługi telekomunikacyjnej (transmisja danych w celu wyświetlenia treści) – Użytkownik nie ma możliwości zrezygnowania z tych plików cookies, jeśli chce korzystać z Serwisu.
- 8.3. W celu otrzymywania reklamy dopasowanej do preferencji Użytkownika lub reklamy targetowanej oprócz wyrażenia zgody na instalację plików cookies za pośrednictwem platformy zarządzania zgodą cookies, konieczne jest zachowanie odpowiednich ustawień przeglądarki, pozwalających na przechowywanie w urządzeniu końcowym Użytkownika plików cookies pochodzących z Serwisu.
- 8.4. Wycofanie zgody na zbieranie plików cookies w Serwisie możliwe jest za pośrednictwem platformy zarządzania zgodą cookies. Użytkownik może wrócić do banneru poprzez kliknięcie przycisku w lewym dolnym rogu Serwisu (ikonka ciastka).
- 8.5. Po wyświetleniu banneru, Użytkownik może wycofać zgodę poprzez przesunięcie suwaka przy wybranej kategorii plików cookies i wcisnąć przycisk "ZAPISZ USTAWIENIA I ZAMKNIJ".
- 8.6. Wycofanie zgody na wykorzystanie plików cookies możliwe jest za pośrednictwem ustawień przeglądarki. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć pod poniższymi linkami:
 - 8.6.1. Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
 - 8.6.2. Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
 - 8.6.3. Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
 - 8.6.4. Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
 - 8.6.5. Safari: <https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>
- 8.7. Użytkownik może w każdej chwili zweryfikować status swoich aktualnych ustawień prywatności dla wykorzystywanej przeglądarki przy wykorzystaniu narzędzi dostępnych pod poniższymi linkami:
 - 8.7.1. <http://www.youronlinechoices.com/pl/twojewybory>
 - 8.7.2. <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>

9. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 9.1. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.
- 9.2. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu prowadzenia przyszłych rekrutacji franczyzobiorców dane osobowe będą przetwarzane przez okres 12 miesięcy, chyba że zgoda zostanie wcześniej wycofana. Dane osobowe kandydatów na franczyzobiorców będą przetwarzane przez okres 6 miesięcy w celach związanych z przeciwdziałaniem nadużyciom w systemie poleceń.
- 9.3. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

10. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

- 10.1. Użytkownikowi przysługują następujące prawa:
- 10.1.1. **prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych** – na tej podstawie Administrator przekazuje osobie fizycznej zgłaszającej żądanie informację o przetwarzaniu danych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym są ujawniane, i planowanym terminie usunięcia danych;
- 10.1.2. **prawo uzyskania kopii danych** – na tej podstawie Administrator przekazuje kopię przetwarzanych danych dotyczących osoby fizycznej zgłaszającej żądanie;
- 10.1.3. **prawo do sprostowania** – Administrator zobowiązany jest usuwać ewentualne niezgodności lub błędy przetwarzanych Danych osobowych oraz uzupełniać je, jeśli są niekompletne;
- 10.1.4. **prawo do usunięcia danych** – na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
- 10.1.5. **prawo do ograniczenia przetwarzania** – w razie zgłoszenia takiego żądania Administrator zaprzestaje wykonywania operacji na Danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które wyraziła zgodę osoba, której dane dotyczą – oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);
- 10.1.6. **prawo do przenoszenia danych** – na tej podstawie – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą – Administrator wydaje dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na odczyt danych przez komputer. Możliwe

jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi, jednakże pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora, jak również wskazanego podmiotu;

- 10.1.7. prawo sprzeciwu** – Użytkownik może w każdym momencie sprzeciwić się – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – przetwarzaniu Danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (np. dla celów analitycznych lub statystycznych); sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie;
- 10.1.8. prawo wycofania zgody** – jeśli dane przetwarzane są na podstawie wyrażonej zgody, Użytkownik ma prawo wycofać ją w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
- 10.1.9. prawo do skargi** – w przypadku uznania, że przetwarzanie Danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony Danych osobowych, Użytkownik może złożyć skargę do organu nadzorującego przetwarzanie Danych osobowych, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu Podmiotu danych, jego miejsce pracy lub miejsce popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 10.2.** Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu prowadzenia przyszłych rekrutacji franczyzobiorców jest możliwe poprzez: iod@zabka.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora. W pozostałych przypadkach należy skontaktować się z Administratorem poprzez adres e-mail: iod@zabka.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora (ul. S. Matyi 8, 61-586 Poznań).

11. ODBIORCY DANYCH

- 11.1.** W związku z realizacją usług Dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, dostawcom narzędzi analitycznych i marketingowych oraz podmiotom takim jak agencje marketingowe i reklamowe (w zakresie usług marketingowych), współpracownikom Administratora zaangażowanym w proces rekrutacji franczyzobiorców (partnerzy i managerowie wspierającym Administratora w rekrutacji franczyzobiorców), podmiotom świadczącym usługi typu call center, szkołom językowym oraz podmiotom powiązanym z Administratorem, w tym spółkom z jego grupy kapitałowej.
- 11.2.** W przypadku uzyskania zgody Użytkownika jego dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom do ich własnych celów, w tym celów marketingowych.
- 11.3.** Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

12. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

- 12.1.** Poziom ochrony Danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego

powodu Administrator przekazuje Dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne, i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

- 12.1.1.** współpracę z podmiotami przetwarzającymi Dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony Danych osobowych. W niektórych wypadkach Komisja Europejska wymaga dodatkowo, aby taki podmiot przetwarzający uczestniczył w zatwierdzonych przez nią programach zrzeszających podmioty spoza EOG, których uczestnicy mają obowiązek zapewnienia Danym osobowym taką samą ochronę, jaka przysługuje im w Unii Europejskiej (szczegółowe informacje znajdziesz [tutaj](#));
- 12.1.2.** stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską wraz z wymaganymi dodatkowymi środkami bezpieczeństwa, o ile zapewniają one Danym osobowym taką samą ochronę, jaka przysługuje im w Unii Europejskiej; (wzory umów znajdziesz [tutaj](#));
- 12.1.3.** stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.
- 12.2.** Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania Danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.
- 12.3.** Dane osobowe Użytkowników, przetwarzane przez Administratora w związku z korzystaniem przez Użytkowników z Serwisu, są przekazywane do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej: EOG), tj.:
 - 12.3.1.** w związku z korzystaniem z narzędzia Google Analytics, ponieważ dostawca tego narzędzia – Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, przekazuje Dane osobowe do swoich podwykonawców świadczących usługi spoza EOG, tj.:
 - a) Google UK Ltd w Wielkiej Brytanii, Google Israel Ltd. w Izraelu, TMJ, Inc. w Japonii, SCSK Serviceware Corporation w Japonii, K.K. Teledirect Japan, Jellyfish U.K. Limited w Wielkiej Brytanii, Accenture Japan Ltd. w Japonii, Google Argentina S.R.L. w Argentynie, Google Infraestructura Argentina S.R.L. w Argentynie, Atento Argentina S.A. w Argentynie, Cognizant Technology Solutions de Argentina SRL w Argentynie — — w takim wypadku Dane osobowe są przekazywane poza EOG w oparciu o decyzję o adekwatności, o której mowa w pkt 12.1.1. powyżej;
 - b) Google Peru S.R.L. w Peru, Google Kenya Limited w Kenii, Google FZ LLC w Zjednoczonych Emiratach Arabskich, Google Colombia Limitada w Kolumbii, Google Brasil Internet Ltda. w Brazylii, Google Australia Pty Ltd. w Australii, Google Asia Pacific Pte. Ltd. w Singapurze, GOC Services India Private Limited w Indiach, GOC Philippines, Inc. w Filipinach, TTEC Brasil Serviços Ltda. w Brazylii, TDCX (MY) Sdn. Bhd. w Malezji, Regalix India Private Limited w Indiach, Regalix Inc. w USA, Intelenet Global Services Private Limited w Indiach, HCL Technologies Limited w Indiach, HCL (Brazil) Tecnologia da Informação Ltda w Brazylii, HCL America Inc. w USA, GlobalLogic Technologies Limited w Indiach, GlobalLogic Inc. w USA, EPAM Systems Inc. w USA, Concentrix Daksh Services India Private Limited w Indiach, Concentrix Solutions Corporation w USA, Competence

Call Center İstanbul Çağrı Merkezi Hizmetleri Anonim Şirketi w Turcji, Cognizant Technology Solutions Philippines, Inc. w Filipinach, Cognizant Technology Solutions India Private Limited w Indiach, Cognizant Technology Solutions de Mexico S.A. de C.V. w Meksyku, Cognizant Serviços de Tecnologia e Software do Brasil S/A w Brazylii, Accenture Solutions Private Limited w Indiach, Accenture LLP w USA, Accenture Inc. w Filipinach, Accenture Co. Ltd. w Tajwanie — w takim wypadku Dane osobowe są przekazywane poza EOG w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne, o których mowa w pkt 12.1.2. powyżej;

12.3.2. w związku z korzystaniem z narzędzia Google Tag Manager, ponieważ dostawca tego narzędzia – Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, przekazuje Dane osobowe do swoich podwykonawców świadczących usługi spoza EOG tj.

- a) Google UK Ltd w Wielkiej Brytanii, Google New Zealand Limited w Nowej Zelandii, Google Israel Ltd. w Izraelu, SCSK Serviceware Corporation w Japonii, K.K. Teledirect Japan w Japonii, Jellyfish U.K. Limited w Wielkiej Brytanii, Accenture Japan Ltd. w Japonii — w takim wypadku Dane osobowe są przekazywane poza EOG w oparciu o decyzję o adekwatności, o której mowa w pkt 12.1.1. powyżej;
- b) Google Peru S.R.L. w Peru, Google Kenya Limited w Keni, Google FZ LLC w Zjednoczonych Emiratach Arabskich, Google Colombia Limitada w Kolumbii, Google Brasil Internet Ltda. w Brazylii, Google Australia Pty Ltd. w Australii, Google Asia Pacific Pte. Ltd. w Singapurze, Google Argentina S.R.L. w Argentynie, Google Infraestructura Argentina S.R.L. w Argentynie, GOC Services India Private Limited w Indiach, GOC Philippines, Inc. w Filipinach, TDCX (MY) Sdn. Bhd. w Malezji, Regalix Inc. w USA, Intelnet Global Services Private Limited w Indiach, HCL Technologies Limited w Indiach, HCL (Brazil) Tecnologia da Informação Ltda w Brazylii, HCL America Inc. w USA, GlobalLogic Technologies Limited w Indiach, GlobalLogic Inc. w USA, EPAM Systems Inc. w USA, Concentrix Daksh Services India Private Limited w Indiach, Concentrix Solutions Corporation w USA, Cognizant Technology Solutions Philippines, Inc. w Filipinach, Cognizant Technology Solutions India Private Limited w Indiach, Cognizant Technology Solutions de Mexico S.A. de C.V. w Meksyku, Cognizant Technology Solutions de Argentina SRL w Argentynie, Cognizant Serviços de Tecnologia e Software do Brasil S/A w Brazylii, Accenture Solutions Private Limited w Indiach, Accenture LLP w USA, Accenture Inc. w Filipinach, Accenture Co. Ltd. w Tajwanie — w takim wypadku Dane osobowe są przekazywane poza EOG w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne, o których mowa w pkt 12.1.2. powyżej;

12.3.3. w związku z korzystaniem z narzędzia Meta Pixel, ponieważ dostawca tego narzędzia – Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, któremu przysługuje status współadministratora, przekazuje Dane osobowe do swoich podwykonawców świadczących usługi spoza EOG tj.:

- a) Meta Platforms Inc. z siedzibą w USA — w takim wypadku Dane osobowe są przekazywane poza EOG w oparciu o decyzję o adekwatności, o której

mowa w pkt 12.1.1. powyżej, w związku z uzyskaniem przez podwykonawcę wpisu na listę podmiotów samo-certyfikowanych w ramach programu Data Privacy Framework;

- b) Andale Inc., Greater Kudu LLC, Goldframe LLC, Meta Operations LLC, Morning Hornet LLC, Offprints LLC, Omanyte LLC, Paile LLC, Raven Northbrook Services Limited, Scout Development LLC, Siculus Inc., Sidecat LLC, Stadion LLC, Starbelt LLC, Woolhawk LLC, Vitesse LLC, Winner LLC d/b/a Ernst LLC zlokalizowanych w USA – w takim wypadku Dane osobowe są przekazywane poza EOG w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne, o których mowa w pkt 12.1.2. powyżej;

12.3.4. w związku z korzystaniem z narzędzia Cloudflare Turnstile, ponieważ dostawca tego narzędzia, Cloudflare, Inc. posiada siedzibę w Stanach Zjednoczonych. Transfer danych odbywa się w oparciu o decyzję o adekwatności, o której mowa w pkt. 12.1.1. w związku z uzyskaniem wpisu na listę podmiotów samo-certyfikowanych w ramach programu Data Privacy Framework. Dostawca może również przekazywać Dane osobowe do swoich podwykonawców zlokalizowanych poza EOG, tj.:

- a) Slack Technologies, Inc. – w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne, o których mowa w pkt 12.1.2. powyżej.
- b) Zendesk, Inc. – w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne, o których mowa w pkt 12.1.2. powyżej.
- c) Salesforce, Inc. – w oparciu o decyzję o adekwatności, o której mowa w pkt. 12.1.1. w związku z uzyskaniem wpisu na listę podmiotów samo-certyfikowanych w ramach programu Data Privacy Framework;
- d) spółek z Grupy Cloudflare, tj. Cloudflare Ltd. w Wielkiej Brytanii, Cloudflare Pte. Ltd. w Singapurze, Cloudflare Australia Pty Ltd w Australii, Cloudflare Japan K.K. w Japonii, Cloudflare (Canada) Information Technology Co., Ltd. w Kanadzie, Cloudflare Middle East FZ-LLC w Dubaju U.A.E., Cloudflare India Private Limited w Indiach, Area 1 Security, LLC w Stanach Zjednoczonych, Cloudflare Korea LLC w Korei, Cloudflare Mexico S. de R.L de C.V. w Meksyku oraz Cloudflare Malaysia Sdn. Bhd. w Malezji – odpowiednio w oparciu o decyzję o adekwatności, o której mowa w pkt. 12.1.1. lub o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne, o których mowa w pkt 12.1.2. powyżej;

12.3.5. w związku z korzystaniem z narzędzia Salesforce, ponieważ dostawca tego narzędzia, SFDC Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, przekazuje Dane osobowe do swoich podwykonawców zlokalizowanych poza EOG, tj.:

- a) spółek z Grupy Salesforce, tj. Salesforce, Inc. oraz Salesforce.org w Stanach Zjednoczonych, Salesforce Argentine S.R.L. w Argentynie, SFDC Australia Pty. Ltd. w Australii, Salesforce Tecnologia, Ltda. W Brazylii, salesforce.com Canada Corporation w Kanadzie, salesforce.com India Private Limited w Indiach, salesforce.com Israel Ltd. w Izraelu, Salesforce Japan Co., Ltd. w Japonii, salesforce.com Singapore Pte. Ltd. w Singapurze, Salesforce.com Korea Limited w Korei, salesforce.com Sarl w Szwajcarii, Salesforce.com (Thailand) Co., Ltd w Tajlandii, Salesforce UK Limited oraz Salesforce.org EMEA Limited – w oparciu o wiążące reguły

korporacyjne, o których mowa w punkcie 12.1.3. powyżej (dostępne pod adresem:

https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf)

- b) WithSecure. Inc (hosted by Amazon Web Services, Inc.) – w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne, o których mowa w pkt 12.1.2. powyżej;
- c) Projector.is, Inc. (hosted by Amazon Web Services, Inc.) – w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne, o których mowa w pkt 12.1.2. powyżej;
- d) Amazon Web Services, Inc. – w oparciu o decyzję o adekwatności, o której mowa w pkt. 12.1.1. w związku z uzyskaniem wpisu na listę podmiotów samo-certyfikowanych w ramach programu Data Privacy Framework.
- e) Heroku, Inc. (on Amazon Web Services, Inc.) - w oparciu o decyzję o adekwatności, o której mowa w pkt. 12.1.1. w związku z uzyskaniem wpisu na listę podmiotów samo-certyfikowanych w ramach programu Data Privacy Framework;

12.3.6. w związku z korzystaniem z narzędzia Cookie Yes, ponieważ dostawca tego narzędzia - CookieYes Limited - ma siedzibę w Wielkiej Brytanii. Transfer danych odbywa się w oparciu o decyzję o adekwatności, o której mowa: 12.1.1. Polityki.

12.4. W zakresie w jakim wskazaną podstawą przekazywania danych do dostawcy lub jego podwykonawcy są standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską, Użytkownik ma prawo do uzyskania kopii standardowych klauzul umownych, ustanawiających odpowiednie zabezpieczenia oraz skróconego opisu stosowanych środków bezpieczeństwa. W tym celu należy skontaktować się z Administratorem poprzez adres e-mail: IOD@zabka.pl lub adres korespondencyjny: Żabka Polska Sp. z o.o., ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań.

12.5. Administrator przeprowadził ocenę ryzyka przekazywania danych osobowych Użytkowników poza Europejski Obszar Gospodarczy i ocenił, iż w związku z zastosowanymi środkami zabezpieczającymi transfer danych osobowych do podmiotów wskazanych w pkt 12.3 powyżej, może się odbyć na podstawie standardowych klauzul umownych, o których mowa w pkt 12.1.2. powyżej.

13. POZYSKIWANIE DANYCH Z ZEWNĘTRZNYCH ŹRÓDEŁ

13.1. Administrator może wykorzystywać dane Użytkowników pochodzące z zewnętrznych źródeł (np. profile społecznościowe Administratora, odwiedzane strony WWW, dane o lokalizacji), w tym dane otrzymane z portalu społecznościowego Facebook, portalu społecznościowego Instagram oraz od innych partnerów Administratora, których lista znajduje się [tutaj](#). Dane te mogą obejmować historie aktywności i zachowań Użytkowników. Administrator będzie przetwarzał je w celu lepszego poznania preferencji zakupowych Użytkowników i ciągłego doskonalenia spersonalizowanej oferty dostarczanej Użytkownikom za pomocą Serwisu na zasadach określonych w Polityce.

14. DANE KONTAKTOWE

- 14.1.** Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez adres e-mail: kontakt@zabka.pl lub adres korespondencyjny: ul. S. Matyi 8, 61-586 Poznań.
- 14.2.** Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod@zabka.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Danych osobowych.

15. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

- 15.1.** Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.
- 15.2.** Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od 26.11.2025 r.